

N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Appellations

- Aide-livreur / Aide-livreuse
- Chauffeur-jockey / Chauffeuse-jockey
- Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse
- Chauffeur-livreur préparateur / Chauffeuse-livreuse préparatrice de commande
- Chauffeur-magasinier / Chauffeuse-magasinière
- Conducteur / Conductrice de benne à ordures
- Conducteur / Conductrice enlèvement de déchets
- Conducteur collecteur / Conductrice collectrice de lait
- Conducteur convoyeur / Conductrice convoyeuse de véhicule
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse de béton prêt à l'emploi
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse messagerie
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse poids lourds
- Conducteur livreur avitailleur / Conductrice livreuse avitailleuse en carburant
- Conducteur livreur installateur / Conductrice livreuse installatrice
- Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse
- Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse de marchandises
- Livreur / Livreuse
- Livreur / Livreuse de marchandises à domicile
- Livreur / Livreuse de plats cuisinés
- Livreur / Livreuse en alimentation
- Livreur distributeur / Livreuse distributrice de repas
- Livreur-vendeur / Livreuse-vendeuse

Définition

Livre ou enlève des marchandises, colis, matériaux, déchets, ... à partir d'une tournée prédéfinie et sur un périmètre géographique restreint.

Effectue le circuit de livraison au moyen d'un véhicule léger ou d'un véhicule poids lourd selon la réglementation du transport routier et les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, qualité, ...).

Réalise les opérations liées à la livraison (parcours, chargement/déchargement des marchandises, émargement des documents de livraison, ...).

Peut effectuer des interventions spécifiques (préparation de commandes, montage de meubles, encaissement, portage de repas, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP/BEP (livreur, conduite routière, ...) peut en faciliter l'accès.

Le permis B ou E(B) est exigé pour la conduite de véhicule léger.

Le permis C ou E(C) complété par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- est exigé pour la conduite de véhicules poids lourd (PTAC > à 3,5T). Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire de Sécurité -FCOS- est exigé.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

Des habilitations spécifiques (certificats de formation ADR) peuvent être requises selon la nature des produits ou des marchandises transportés (matières dangereuses, produits pétroliers, citerne gaz, ...).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce pour le compte d'entreprises de transport, messagerie, bâtiment, distribution, location de véhicules,... en relation avec différents services ou interlocuteurs (service exploitation et dépôt, service commercial, clients, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

L'activité s'effectue en zone de trafic (arrêts fréquents, stationnement urbain, ...) et peut impliquer la manutention de charges lourdes et encombrantes.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Identifier le trajet en fonction des consignes de livraison et vérifier les documents (horaires, commande, ...)<input type="checkbox"/> Préparer et charger des marchandises dans le véhicule selon le plan de tournée de livraison<input type="checkbox"/> Effectuer des livraisons de commandes auprès des clients<input type="checkbox"/> Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement (retour, refus de livraison, ...)<input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises<input type="checkbox"/> Modalités de chargement/déchargement de marchandises<input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention<input type="checkbox"/> Techniques d'arrimage Principes de la relation client <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)<input type="checkbox"/> Lecture de carte routière<input type="checkbox"/> Utilisation de chronotachygraphe Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...) Lecture de plan urbain

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Conduire un véhicule nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- <input type="checkbox"/> Formation Continue Obligatoire de Sécurité -FCOS- <input type="checkbox"/> Habilitation avitaillement 	
<p>Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR - Formation de base (matières ou liquides dangereux) <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR Citerne <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR Citerne gaz <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation classe 1 (explosibles) <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation GPL <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation produits pétroliers 	
<p>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> CACES R 389-1 (Transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol) <input type="checkbox"/> CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg) <input type="checkbox"/> CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg) <input type="checkbox"/> CACES R 389-4 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg) <input type="checkbox"/> CACES R 389-5 (Chariots élévateurs à mât rétractable) <input type="checkbox"/> CACES R 389-6 (Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (maintenance, démonstration, essais) <input type="checkbox"/> CACES R 390 (Grues auxiliaires de chargement de véhicules) 	
<p>Conduire un véhicule spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Véhicule moins de 3,5 t et moins de 14 m3 <input type="checkbox"/> Véhicule moins de 3,5 t et plus de 14 m3 <input type="checkbox"/> Véhicule poids lourds de moins de 7,5 t <input type="checkbox"/> Véhicule poids lourds de plus de 7,5 t <input type="checkbox"/> Véhicule citerne <input type="checkbox"/> Véhicule frigorifique <input type="checkbox"/> Camion toupie béton <input type="checkbox"/> Camion benne à ordures 	

<p>Procéder à l'avitaillement en carburant de véhicule :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Avion <input type="checkbox"/> Navire <input type="checkbox"/> Péniche 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effectuer la livraison de plateaux-repas à domicile 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Monter du mobilier ou installer de l'électroménager et informer le client sur leur fonctionnement 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effectuer l'encaissement d'une livraison 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prendre une commande auprès d'un client et présenter les caractéristiques de produits (promotions, nouveautés, ...) 	<p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Déplacer et ranger des véhicules dans un parc d'entreposage 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effectuer la collecte de lait et procéder au prélèvement d'échantillons ou de mesures (température, dosage, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule particulier vers son lieu de livraison ou d'enlèvement (convoyage inter-sites, rapatriement, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effectuer l'enlèvement de déchets (ordures ménagères, encombrants, verre recyclable, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Procédures d'évacuation des déchets <input type="checkbox"/> Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise artisanale <input type="checkbox"/> Entreprise de forage/extraction <input type="checkbox"/> Entreprise de transport/messagerie/groupage <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Industrie manufacturière <input type="checkbox"/> Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Agriculture <input type="checkbox"/> Aquaculture <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Bâtiment et Travaux Publics -BTP- <input type="checkbox"/> Commerce de gros <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Finance <input type="checkbox"/> Hôtellerie <input type="checkbox"/> Immobilier <input type="checkbox"/> Pêche <input type="checkbox"/> Restauration <input type="checkbox"/> Santé et action sociale <input type="checkbox"/> Transport/logistique 	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME Proches
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	I1202 - Entretien et surveillance du tracé routier - Patrouilleur autoroutier / Patrouilleuse autoroutière
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	K2303 - Nettoyage des espaces urbains - Conducteur / Conductrice d'engins légers de nettoyage
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	K2503 - Sécurité et surveillance privées - Convoyeur / Convoyeuse de fonds
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	N1103 - Magasinage et préparation de commandes - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	N4102 - Conduite de transport de particuliers - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	N4104 - Courses et livraisons express - Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	I1303 - Installation et maintenance de distributeurs automatiques - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	J1305 - Conduite de véhicules sanitaires - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	K2110 - Formation en conduite de véhicules - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	N4103 - Conduite de transport en commun sur route - Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises - Toutes les appellations