

N4103 - Conduite de transport en commun sur route

Appellations

- Agent commercial / Agente commerciale de conduite transport en commun
- Chauffeur / Chauffeuse de ligne transport de personnes
- Chauffeur / Chauffeuse de ramassage de personnes
- Cocher / Cochère
- Conducteur / Conductrice d'autobus
- Conducteur / Conductrice de bus
- Conducteur / Conductrice de bus sur piste aéroport
- Conducteur / Conductrice de bus urbain et interurbain
- Conducteur / Conductrice de car
- Conducteur / Conductrice de car grand tourisme
- Conducteur / Conductrice de car tourisme
- Conducteur / Conductrice de mini bus de plus de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de Petit Train touristique
- Conducteur / Conductrice de ramassage scolaire
- Conducteur / Conductrice de tramway
- Conducteur / Conductrice de transport de troupes
- Conducteur / Conductrice de trolleybus
- Conducteur / Conductrice de voyageurs réseau routier
- Conducteur / Conductrice machiniste
- Conducteur / Conductrice transport scolaire
- Conducteur-receveur / Conductrice-receveuse
- Machiniste-receveur / Machiniste-receveuse
- TraminoT / Employée de tramway

Définition

Réalise le transport en commun de personnes, en service urbain, interurbain, régional, national ou international, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité.

Peut effectuer des opérations dans le cadre de circuits touristiques ou de voyages (itinéraire, prestations hôtelières, formalités douanières, commentaire touristique,...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP agent d'accueil et de conduite routière peut en faciliter l'accès.

Le permis D (conduite de véhicules transport en commun de plus de 9 places) complété par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- option « voyageurs » est exigé. Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire de Sécurité -FCOS- est exigé.

Des permis ou habilitations spécifiques (permis T, E(D), habilitation tramway, ...) peuvent être requis.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.



La pratique d'une langue étrangère peut être demandée (transport international).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'agences de tourisme, de collectivités, d'administrations, de l'armée, en contact avec une clientèle diversifiée (passagers transport en commun, scolaires, personnels d'entreprise, ...) et en liaison avec les personnels de la structure (personnel d'exploitation, responsable de ligne, contrôleur, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et impliquer un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas Accueillir, renseigner les passagers et les assister si besoin<input type="checkbox"/> Vérifier les titres de transport à bord du véhicule ou en encaisser la vente<input type="checkbox"/> Conduire des passagers selon un parcours/circuit prédéfini<input type="checkbox"/> Renseigner les documents de bord du véhicule (feuille de route, carnet de bord, ...)<input type="checkbox"/> Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule et effectuer le nettoyage<input type="checkbox"/> Mettre en place les mesures d'urgence en cas d'incident et alerter les services concernés	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes<input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes<input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits Principes de la relation client <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Utilisation de chronotachygraphe<input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)<input type="checkbox"/> Lecture de carte routière

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Réaliser des déplacements :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aéroportuaires <input type="checkbox"/> Internationaux <input type="checkbox"/> Interurbains <input type="checkbox"/> Nationaux <input type="checkbox"/> Régionaux <input type="checkbox"/> Urbains 	
<p>Conduire un véhicule nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formation Initiale Minimum Obligatoire - FIMO voyageurs <input type="checkbox"/> Formation Continue Obligatoire de Sécurité - FCOS voyageurs <input type="checkbox"/> Tramway <input type="checkbox"/> Permis T « piste aéroportuaire » <input type="checkbox"/> Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- 	
<p>Effectuer le transport de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Personnel d'entreprise <input type="checkbox"/> Personnes à mobilité réduite <input type="checkbox"/> Scolaires 	
<p>Conduire un véhicule spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Autobus articulé <input type="checkbox"/> Autobus à deux niveaux <input type="checkbox"/> Autocar de tourisme <input type="checkbox"/> Trolleybus <input type="checkbox"/> Tramway <input type="checkbox"/> Fiacre <input type="checkbox"/> Petit Train Touristique 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prendre en charge le repérage du parcours, le paiement des prestations hôtelières, les opérations de douane, lors d'un circuit touristique 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formalités douanières

<input type="checkbox"/> Commenter le circuit touristique aux passagers	Savoirs théoriques et procéduraux <input type="checkbox"/> Géographie du tourisme
<input type="checkbox"/> Effectuer la maintenance de premier niveau du véhicule (fusibles, batterie, changement de roue, ...)	Savoirs théoriques et procéduraux <input type="checkbox"/> Eléments de base en mécanique automobile

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Agence de tourisme <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public	<input type="checkbox"/> Armée	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME Proches
N4103 - Conduite de transport en commun sur route <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4102 - Conduite de transport de particuliers <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4104 - Courses et livraisons express <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs – Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules – Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	J1305 - Conduite de véhicules sanitaires – Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	K2110 - Formation en conduite de véhicules – Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance – Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes – Toutes les appellations